



# Seguro de Desempleo y COVID-19:

Reunión pública virtual

Junio de 2020

# Estadísticas del Seguro de Desempleo de California

Del 14 de marzo de 2020 al 13 de junio de 2020

- Solicitudes regulares de UI procesadas: **5.5 millones**
- Solicitudes de PUA procesadas: **853,017\***
- Total de solicitudes de UI procesadas: **6.3 millones**
- Total de beneficios pagados: **\$30 billion**
- Tasa actual de desempleo en California: **16.3%\*\***

\* Las solicitudes de PUA son para el período del 28 de abril de 2020 al 16 de mayo de 2020.

\*\* Mayo de 2020.

# ¿Cómo está manejando el EDD este volumen sin precedente?

- Se redirigieron a 1,300 empleados de las divisiones del EDD y de otras agencias del estado para ayudar.
- Se contrataron a 900 nuevos empleados para UI con planes de incorporar a 4,800 más.
- Se simplificaron los procesos para presentar las solicitudes y realizar los pagos de beneficios más rápido.
- Se agregó una nueva programación a los sistemas del EDD que se ajusta a la Ley CARES.
- Se automatizaron varios procesos manuales.
- Se actualizaron los servidores para poder manejar un mayor volumen de solicitudes.
- Se estableció el Centro de Asistencia Online de UI para brindar ayuda técnica.
- Se implementaron mensajes de texto a los solicitantes para una comunicación más oportuna.

# Ley federal CARES y el Seguro de Desempleo

- **Compensación Federal de Desempleo por la Pandemia (FPUC)** denominada por el EDD como **Compensación Adicional por la Pandemia (PAC)**.
  - Un pago de estímulo adicional de \$600 además de la cantidad semanal de beneficios.
- **Compensación de Desempleo de Emergencia por la Pandemia (PEUC)**
  - Hasta 13 semanas de beneficios adicionales.
- **Asistencia de Desempleo por la Pandemia (PUA)**.
  - 39 semanas de beneficios para aquellas personas que generalmente no son elegibles para el desempleo como los dueños de negocios, personas que trabajan por cuenta propia, y contratistas independientes.

# Compensación Adicional por la Pandemia

- \$600 de pago de estímulo semanal **agregado automáticamente** a la cantidad semanal de sus beneficios.
- **Aplicable a casi todas las solicitudes de UI** incluyendo los beneficios regulares de UI, PUA, solicitudes del Programa de Trabajo Compartido, y la extensión de PEUC.
  - No aplica para la extensión de beneficios de entrenamiento laboral (TE) o el programa titulado en inglés *State Special School Benefits (SSSB)*.
- Aplica solamente entre el **29 de marzo de 2020** y el **25 de julio de 2020**.

# Compensación de Desempleo de Emergencia por la Pandemia

- Proporciona **13 semanas** de beneficios adicionales de UI cuando se agotan todos los beneficios relacionados con las solicitudes regulares del UI.
- **Se presenta de manera automática** si su solicitud comenzó el 2 de junio de 2019 o después de esa fecha.
  - Si presentó la solicitud antes del 2 de junio de 2019, presente una nueva solicitud.
- Aplica solo entre el **29 de marzo de 2020 y el 26 de diciembre de 2020**.
- Los \$600 de **estímulo semanal aplica** entre el 29 de marzo de 2020 y el 25 de julio de 2020.
- Es probable que más adelante estén disponibles extensiones de beneficios adicionales a nivel estatal y federal si son autorizadas por el gobierno de California y/o el federal.

# Asistencia de Desempleo por la Pandemia

- Son beneficios que se otorgan a las **personas que generalmente no son elegibles para los beneficios regulares del UI** o para la extensión de beneficios:
  - Dueños de negocios, personas que trabajan por cuenta propia, y contratistas independientes.
  - Solicitantes con una solicitud regular de UI que agotaron todos sus beneficios y las diferentes extensiones de beneficios.
  - Personas con un historial de trabajo limitado o que no pudieron comenzar un nuevo trabajo debido al COVID-19.
- **Hasta 39 semanas de beneficios** sin período de espera.
- Aplica entre el **2 de febrero de 2020 y el 26 de diciembre de 2020**.
- Los **\$600 de estímulo semanal aplica** entre el 29 de marzo de 2020 y el 25 de julio de 2020.
- El EDD comenzó a recibir **solicitudes el 28 de abril de 2020**:
  - **Retroactivo a cuando se vio directamente afectado** por el COVID-19.
  - Las solicitudes no pueden comenzar antes del 2 de febrero de 2020.
- La cantidad de beneficios semanal varía de **\$167 a \$450**.
  - Fase I: Todos recibieron \$167 por semana.
  - Phase 2: La cantidad de beneficios semanal incrementó en función del ingreso neto del 2019 que reportó al presentar la solicitud.
    - Retroactivo a la primera semana en que comenzó la solicitud.

# Actualizaciones de UI: Manteniéndolo bien informado.

- Mensajes de texto del EDD para confirmar cuando su(s):
  - Solicitud o extensión se haya presentado.
  - Primer pago se haya hecho.
  - Documentos de identidad sean recibidos.
- Recordatorios por correo electrónico de UI Online cuando sea hora de realizar la certificación de beneficios.
- Agente virtual del EDD:
  - Obtenga información general utilizando nuestra función de chat virtual en el sitio web del EDD.
- El Centro de Asistencia de UI Online abre todos los días de 8 a.m. a 8 p.m.
  - Proporciona ayuda con el registro, Número de Cuenta de Solicitante del EDD, restablecer contraseña, etc.
- Mensajes de alerta del Bank of America cuando:
  - Se haya hecho un depósito en su tarjeta.
  - Tenga un balance bajo.



# Ayuda disponible 24/7

- **Sitio web del EDD:** [www.edd.ca.gov](http://www.edd.ca.gov)
  - Cómo presentar una solicitud.
  - Ley CARES.
  - Actualizaciones sobre el COVID-19.
  - Seminario en línea titulado en inglés *Assistance Programs for Workers during COVID-19*.
- **UI Online<sup>SM</sup>:** [www.edd.ca.gov/UI\\_Online](http://www.edd.ca.gov/UI_Online)
  - Presente\* o reactive una solicitud.
  - Realice la certificación de beneficios.
  - Obtenga información actualizada sobre la solicitud y los pagos.
  - Envíe un mensaje seguro para pedir información de su solicitud.
- **Línea Telefónica de Autoservicio del UI:** **1-866-333-4606**
  - Realice la certificación de beneficios por medio de EDD Tele-Cert<sup>SM</sup>.
  - Información sobre el último pago realizado.

\*La opción para presentar una nueva solicitud no está disponible durante las horas de la noche/temprano en la mañana por razones de mantenimiento. Sin embargo, todas las otras funciones de UI Online están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

# Números de teléfono de UI

**Solicitudes regulares de UI y PUA:** De 8:00 a.m. a las 12 del mediodía, de lunes a viernes.

- **Español:** 1-800-326-8937
- **Inglés:** 1-800-300-5616
- **Para personas sordas y con discapacidad auditiva:** Pueden llamar al Servicio de Relevo de California al 711 y solicitar uno de los números indicados anteriormente.

**Ayuda con UI Online<sup>SM</sup>:** 1-833-978-2511, diariamente de 8:00 a.m. a 8:00 p.m.

- Registro, restablecer contraseña, Número de Cuenta de Solicitante del EDD, cómo navegar en el sistema e información general de UI.
- **Importante:** Los representantes en este número de teléfono no tienen acceso a información de su solicitud o pagos de beneficios.

**Línea Telefónica de Autoservicio del UI:** 1-866-333-4606, disponible 24/7.

# Servicios para las personas que buscan empleo y para empleadores

El Centro de Empleo de América en California le ofrece los siguientes servicios:

- **Para las personas que buscan empleo:**

- Ayuda con el registro en CalJOBS<sup>SM</sup>
- Asistencia para la búsqueda de empleo incluyendo a los empleos del estado
- Ayuda con la elaboración de su currículum y talleres sobre las técnicas de la entrevista de trabajo
- Información sobre los programas de entrenamiento laboral

- **Programas especiales:**

- Servicios para los veteranos
- Programas para jóvenes
- Información sobre la ley para la Asistencia por Ajuste Comercial

## **Servicios para empleadores:**

- Contrataciones
- Servicios de Respuesta Rápida

# Cómo conseguir un trabajo con el estado

12

**Presente su solicitud de empleo por internet para 4,800 ofertas de trabajo:**

- **A nivel estatal:**
  - *Employment Program Representative* (representante del programa de empleo)
  - *Office Technician* (asistente de oficina)
- **Posiciones de trabajo en relación a servicios financieros en o alrededor del área de Sacramento:**
  - *Tax Auditor* (auditor fiscal)
  - *Accountant I Specialist* (contador especialista I)
  - *Accounting Technician* (técnico contable)
  - *Accounting Officer* (jefe de contabilidad)
- **Paso 1:** Crear una cuenta en CalCareer.
- **Step 2:** Buscar posiciones de trabajo y tomar el examen.
- **Step 3:** Presentar la solicitud de empleo.

Se anima a las personas que sean bilingües a que presenten su solicitud de empleo.

